



## を使ったオンライン面会実施のお知らせ

日頃より、新型コロナウイルスの感染拡大予防のための諸対応について、ご理解とご協力をいただき誠にありがとうございます。

さて、標記の件につきまして2021年10月24日より下記のように実施することになりましたのでお知らせ致します。利用者様の安全に配慮した体制での実施となるため、1日の対応人数や日程・時間等に限りがある事をご了承下さいますようお願い申し上げます。

### 【オンライン面会の概要】

- LINEアプリのビデオ通話機能を利用する面会です。利用者様は施設のパソコンを使用します。ご家族様はご自宅やその他の場所からお手持ちのスマートフォン又はタブレット等をご利用ください。(LINEアプリの使用方法等については当苑では説明することはできません)
- 事前予約制です(予約方法は別紙参照)。お申し込み順に決めさせていただきます。予約は1ヶ月に1利用者様に対し1回(ご家族一組)までとさせていただきます。
- 面会時間は10分程度です。
- キャンセルをされる場合は事前にお電話でご連絡ください。(詳細は別紙をご確認下さい)

### 【注意事項】

#### ① LINE・通信・面会などについての注意事項

- ・利用者様の体調を優先し、ビデオ通話が中止となる場合もあります。また通信環境の不具合や同フロア内での緊急対応等により中止となる場合があります。その際は後日対応とさせていただきます。それらの連絡が実施直前になる事や連絡が間に合わない場合があります事をご了承下さい。
- ・LINEはオンライン面会専用ですので、面会以外のメッセージ等には対応できません。また、同様にオンライン面会以外のLINE電話には対応できません。
- ・面会者が作成したグループLINEへの招待は行わないでください。
- ・ビデオ通話には通信料がかかりますのでWi-Fi環境でのご利用をお奨めします。
- ・安定した通信環境でのご利用をお願いします。
- ・ご面会はキーパーソン以外のご家族様でも申し込めますが、1ヶ月に一利用者様につき1回(ご家族一組)ですので複数組のご家族で別々に面会をご希望の場合は次回、次々回へお申し込み下さい。
- ・ルールをお守りいただけない場合は面会の一時中断やオンライン面会自体の中止となりますので皆様のご協力をお願いします。

#### ② 個人情報の取り扱いについて

- ・取得した個人情報は第三者に提供することはありません。
- ・取得する利用者氏名、面会者氏名、続柄等はビデオ通話設定のみを目的として利用させていただきます。
- ・アカウントはオンライン面会の実施を終了した時、利用者様が退所された場合に削除します。
- ・面会はデイルーム等で実施しますので会話の内容が他利用者様やフロアスタッフ、面会をサポートするスタッフに知られる可能性がありますのでご了承ください。

#### ③ オンライン面会をお申し込みいただいた時点で上記①②の各項にご同意いただいたものといたします。

#### ④ LINE面会に関する変更事項や一時停止などがある場合、今後は当苑公式ホームページにて(<http://www.chikueikai.or.jp/>)お知らせ致しますのでご了承ください。



## オンライン面会の利用方法

### ステップ① 当苑のLINEとつながる

下記QRコードをスマートフォンやタブレットで読み取って友達追加してください。



このQRコードを読み取り

友達追加してください

\*このQRコードは当苑公式ホームページ内にも掲載してあります。

### ステップ② 面会の申し込み

当苑のトーク画面から「利用者様氏名」(フルネームで)「続柄」(面会者の続柄。例:長男・長女・甥・姪・孫など)「予約希望日時」第1候補、第2候補を送信してください。

\* 面会可能な日時は別紙でご確認ください。必ず**利用者様が入所されているフロア**指定日を選択してください。利用者様の入所フロアが不明な場合は施設までお問い合わせください。

\* 予約受付期間等の詳細も別紙でご確認ください。

\* 情報の受信は24時間可能ですが、こちらで確認するのは日曜日を除く9:00~17:30となります。

### ステップ③ 面会日の決定

トーク画面にて決定した面会日をお知らせします。ご希望日に予約できなかった場合もトーク画面でお知らせ致しますので再度希望日時を送信してください。面会日の決定・お知らせには1日~数日かかります。

\* 面会日決定後のキャンセルは必ず**お電話にてご連絡**ください。その後に改めてステップ②の手順で予約をお申込みください。

(介護老人保健施設 けんちの苑すみだ川 03-3807-0071)

### ステップ④ 面会当日

予約された面会日時になりましたらスマートフォン等を準備してください。当苑からビデオ通話を発信しますので応答ボタンを押してください。通話(面会)開始となります。

\* 当苑からの発信が予定時間より多少前後する事がありますがご了承ください。

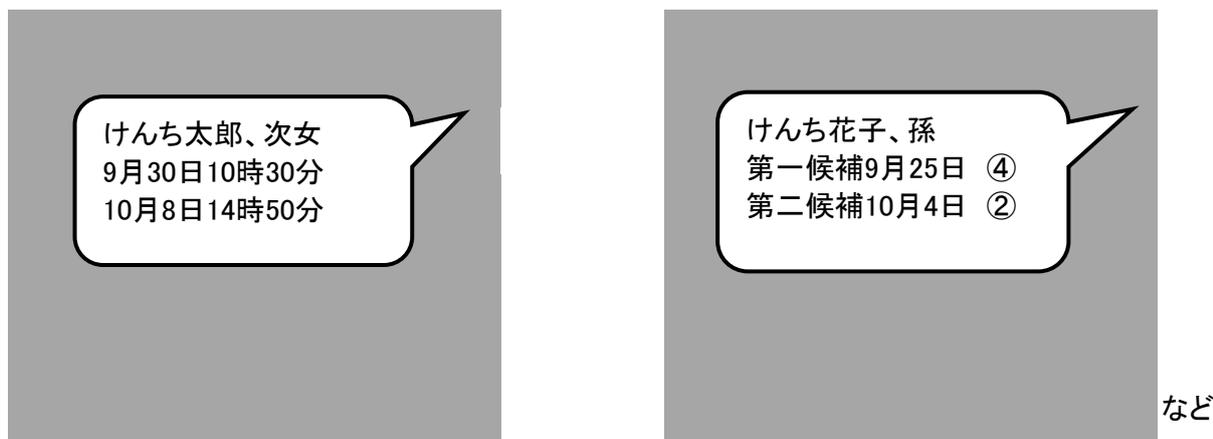
\* ご家族様からは発信しないで下さい。



スマホは横に使用してください。縦で使うと施設側のパソコンで画面が小さくなってしまいます。

# オンライン面会日程表

- ◎ カレンダー内数字は階数、A又は、Bは棟になります(例:2A⇒A棟2階、3B⇒B棟3階 となります)
- ◎ 各日ともご面会できる枠は4枠で①10時30分～②10時50分～③14時30分～④14時50分～ となります
- ◎ 予約の受付は面会希望日の**2週間前まで**とさせていただきます。(例:11月1日の予約は10月18日までに申し込む)但し、10月24日～30日の期間については**1週間前まで**とします。
- ◎今回は10月24日～11月20日までの予約を募集します
- ◎トーク画面の予約申し込み例



- \* 「利用者様氏名」(フルネームで)「続柄」「予約希望日時」第1候補、第2候補を送信してください。
- \* 必ず入所されているフロアの指定日にお申込みください。入所フロアが不明な場合は施設までお問合せください。

介護老人保健施設 けんちの苑すみだ川 03-3807-0071

各日ともご面会できる枠は

10月

①10時30分～②10時50分～③14時30分～④14時50分～ のみです

日	月	火	水	木	金	土
24	25	26	27	28	29	30
4B			3A	4A		2B

11月

31	1	2	3	4	5	6
5B				5A	2A	3B
7	8	9	10	11	12	13
2A			4B		5A	3A
14	15	16	17	18	19	20
4A				2B	3B	5B